

BÁO CÁO**tình hình, kết quả bí thư cấp ủy các cấp trong tỉnh tiếp dân,
đổi thoại trực tiếp với dân và xử lý những khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh của dân trong quý I/2020**

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đổi thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (*sau đây viết tắt là Quy định 11*), Ban Thường vụ Tỉnh ủy báo cáo tình hình, kết quả bí thư cấp ủy các cấp trong tỉnh tiếp dân, đổi thoại trực tiếp với dân và xử lý những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân trong quý I/2020 như sau:

1. Công tác tiếp dân, đổi thoại trực tiếp với dân

Thực hiện Quy định 11, ban thường vụ cấp ủy các cấp đã ban hành thông báo lịch tiếp dân định kỳ của bí thư cấp ủy; xây dựng chương trình, kế hoạch đổi thoại trực tiếp với dân trong năm 2020. Quý I/2020, bí thư cấp ủy các cấp trong tỉnh đã tiếp dân định kỳ, đổi thoại trực tiếp với dân tổng cộng 108 cuộc. Cụ thể: Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân định kỳ tháng 02/2020 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh¹; bí thư cấp ủy cấp huyện tiếp dân định kỳ, đổi thoại trực tiếp với dân tổng cộng 09 cuộc; bí thư cấp ủy cấp xã tiếp dân định kỳ, đổi thoại trực tiếp với dân tổng cộng 98 cuộc (*một số địa phương, bí thư cấp ủy có tổ chức tiếp dân định kỳ nhưng không có công dân đăng ký được tiếp*²). Qua tiếp dân, đổi thoại trực tiếp với dân, bí thư cấp ủy các cấp trong tỉnh đã lắng nghe ý kiến của dân, kết luận và chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, xử lý, giải quyết theo thẩm quyền.

2. Việc tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân

Bí thư cấp ủy các cấp trong tỉnh tiếp nhận 300 vụ việc người dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong đó, số vụ việc tiếp nhận để xử lý, giải quyết theo thẩm quyền là 52 vụ việc, đã giải quyết xong 45 vụ việc, đang giải quyết 07 vụ việc, không có vụ việc chậm giải quyết, để kéo dài; số vụ việc không thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết là 248 vụ việc, đã chỉ đạo cơ quan

¹ Tháng 01 và 3/2020, Bí thư Tỉnh ủy nghỉ tổ chức tiếp dân định kỳ. Tháng 01/2020: Ngày 25/01/2020 là thứ Bảy; ngày 27/01/2020 là thứ Hai nhưng trùng với dịp nghỉ tết Nguyên đán Canh Tý 2020. Tháng 3/2020: Để thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Bộ chính trị, Ban Bí thư, Chính phủ, các bộ, ngành liên quan và của tỉnh.

² Bí thư huyện ủy các huyện: Minh Long, Tư Nghĩa, Trà Bồng, Lý Sơn và Bí thư Thành ủy Quảng Ngãi.

có thẩm quyền, cấp dưới giải quyết 194 vụ việc, hướng dẫn người dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 21 vụ việc, lưu, theo dõi 33 vụ việc. Trong kỳ, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên.

(cụ thể có phụ lục kèm theo)

3. Nhiệm vụ của quý II/2020

Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo bí thư cấp ủy các cấp thực hiện bảo đảm đúng kế hoạch tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân hàng tháng theo quy định; chỉ đạo việc giải quyết kịp thời 07 vụ việc và đơn đốc, kiểm tra việc xem xét giải quyết các vụ việc không thuộc thẩm quyền của cấp ủy.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi kính báo cáo.

Nơi nhận:

- Bộ Chính trị (b/c),
- Ban Bí thư (b/c),
- Ban Nội chính Trung ương (b/c),
- Ban Dân vận Trung ương (b/c),
- Thường trực Tỉnh ủy,
- BNCTU, BDVTU, VPTU,
- Bí thư huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy,
- C, PCVP Tỉnh ủy; P. Tổng hợp,
- P. NC và CCTP, BNCTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Lê Viết Chữ